

فرمت ارسال خلاصه فرآیندها

۱- عنوان فرآیند:

آشنایی دانشجویان پزشکی در مقطع علوم پایه با فعالیت ها و سطوح ارائه خدمات در بالین (تماس زودرس با بیمار)

۲- صاحبان فرآیند و همکاران:

دکتر سید شاهرخ آقایان، عضو هیأت علمی گروه علوم بالینی

دکتر مریم یارمحمدی، عضو هیأت علمی گروه علوم بالینی

دکتر رضا چمن، عضو هیأت علمی گروه علوم پایه

دکتر سیدعباس موسوی، عضو هیأت علمی گروه علوم بالینی دانشگاه علوم پزشکی گلستان

دکتر حمید واحدی، عضو هیأت علمی گروه علوم بالینی

مهشید غلامی طارمسری، کارشناس مسئول آموزش

۳- محل اجرای فرآیند:

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شاهرود

۴- نام دانشگاه:

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شاهرود

۵- گروه فرآیندی:

قوانین ، مقررات و ساختارهای آموزشی

۶- تاریخ اجراء (مدت اجرای فرآیند):

از مهر ماه ۱۳۸۷

۷- مقدمه و بیان مسئله: (بیان اهمیت، ضرورت و کاربرد انجام فرآیند براساس نیازسنجیهای انجام شده):

امروزه آموزش پزشکی به دلیل نقش مهم فارغ التحصیلان آن در تامین سلامت جامعه از اهمیت زیادی برخوردار است. همین موضوع اهمیت ارتقا و بهبود کیفیت آموزش پزشکی را صد چندان می کند.

یکی از مشکلاتی که همواره در یادگیری و آموزش دانشجویان پزشکی در دوره علوم پایه وجود داشت مشخص نبودن مفهوم کلی ارتباط بین "دروس علوم پایه" و "بالین بیمار" و همچنین دور بودن دانشجویان علوم پایه، از شرایط پزشکی در بالین بود که باعث مختل شدن درک کاربردی دروس می گردید و نه تنها انگیزه دانشجویان را کاهش می داد بلکه باعث کم اهمیت دانستن برخی مباحث می شد.

جهت رفع این مشکل دیدگاه های نوین آموزش پزشکی، ادغام علوم بالینی در مقطع علوم پایه را پیشنهاد نمود که در آن تجربه بالینی برای دانشجویان دوره علوم پایه باعث ایجاد نگرش مثبت و درک بهتر مفاهیم بیماری، تشخیص و درمان می گردد. تحصیل در دوره پزشکی با تنش ها و استرسهای متعددی همراه است که از جمله آنها برخورد با محیط آموزشی ناآشنای بالینی است. تماس زودرس با بیمار و محیط بالینی به عنوان یکی از راه حل های مفید در کاهش این تنش ها است. مسیری که هدف نهایی آن پرورش پزشکان حاذق و بالینگر است.

۸- هدف و اهداف اختصاصی:

اهداف کلی:

۱- شناخت سطوح مختلف ارائه خدمات در بیمارستانها

۲- آشنایی با مهارتهای ارتباطی با بیماران

اهداف اختصاصی:

۱- آشنایی با فرایندها و گردش کار در بیمارستان

۲- آشنایی با خدمات بیمارستانی و بخشهای مختلف آن

۳- آشنایی با نقش حرفه ای پزشکان

۴- آشنایی با نحوه ارتباط مناسب و حرفه ای با بیمار

۵- آشنایی با اخلاق پزشکی

۶- آشنایی با راز داری و اسرار حرفه ای

۷- آشنایی با تاثیر بیماری بر اطرافیان بیمار

۸- آشنایی با پرونده بیمار

۹- آشنایی با اصول مصاحبه و گرفتن شرح حال از بیمار

۱۰- آشنایی با روشهای مصاحبه بالینی با بیمار

۱۱- آشنایی با مصاحبه و برخورد با بیماران در شرایط خاص

۱۲- آشنایی با معلولیتها، مرگ و واکنشهای اطرافیان در برابر آن

۹- روش اجراء:

پس از برگزاری جلسات مشترک معاونت آموزشی و گروه های بالینی و هماهنگی با روسا و معاونین آموزشی بیمارستانها، دانشجویان از ترم دوم از سوی دانشکده پزشکی به بیمارستانها به صورت گروهی معرفی و با برنامه ریزی منظم و منسجم از سوی معاون آموزشی بیمارستانها در معیت اساتید مربوطه با بخشهای مختلف طبابت بالینی، بیماران گوناگون با سن و جنس متفاوت و مشکلات آنها و نحوه ارتباط پزشک با بیمار آشنا می شوند. در این دوره آشنایی با محیط درمان بستری، آشنایی با محیط درمان سرپایی، آشنایی با خدمات تشخیصی و درمانی و پاراکلینیک نیز انجام می گردد. آموزش در قالب بخشهای هدفمند در جایگاههای مختلف ارائه خدمات بالینی می باشد.

۱۰- نتایج: پیامدهای اجرا و محصول یا بروندهای فرآیند:

پس از بیش از ۴ سال از اجرای این طرح نتایج اجرا در محورهای ذیل به این شرح است:

- ایجاد آمادگی در دانشجویان جهت ایفای نقش پزشک در بالین
- آمادگی و ایجاد انگیزه در دانشجویان جهت جدی گرفتن مباحث نظری و درسی
- ایجاد آمادگی در دانشجویان جهت ورود به عرصه کارآموزی و کارورزی
- با توجه به ادغام واحد تئوری با حضور در بیمارستان و بالین بیمار، دانشجویان در یادگیری مباحث تئوری با انگیزه تر و موفق تر بودند.
- دانشجویان در بدو ورود به دانشگاه با ساختار و عملکرد سطوح مختلف ارائه خدمت بالینی در بیمارستانها آشنا می شوند.
- دانشجویان در ابتدای ورود به دانشگاه با اخلاق پزشکی، حرفه ای و راز داری آشنا شدند.

۱۱- سطح اثر گذاری (دانشگاه، کشوری، بین المللی):

با عنایت به اینکه این دانشجویان پس از فارغالتحصیلی در اقصا نقاط میهن اسلامی به عنوان پزشک مشغول به خدمت خواهند شد دامنه تاثیر این طرح در مقطع پزشکی عمومی و تخصص بر سلامت و درمان هم میهنانمان آشکار است.

۱۲- انطباق سیاست های بالادستی (فرآیند تا چه حد کشور را با هدف مرجعیت علمی در منطقه نزدیک می کند.)

اجرای این طرح در سطح کشور عزیزمان کاملاً منطبق بر سیاست های بالادستی و در راستای اصلاح در نظام آموزش پزشکی دانشگاه های علوم پزشکی کشور و از آرمانهای نظام آموزشی جدید (ریفرم) می باشد که در صورت اجرای کامل در سایر دانشگاههای علوم پزشکی کشور می تواند به بهبود شاخصهای آموزشی و سلامتی جامعه کمک نماید.

۱۳- نتیجه گیری شامل چالش ها و مشکلات اجرایی فرآیند:

اجرای این طرح تاثیرات مثبت زیادی از جمله کمک به امر آموزش دانشجویان در واحدهای نظری و عملی، بهبود وضعیت کارآموزی و کارورزی دانشجویان، آشنایی سریع با اخلاق پزشکی و ارتباط با بیمار، صرفهجویی در هزینهها با توجه به آشنایی زودتر با بخشهای بیمارستانی و پرونده های پزشکی و استفاده بهینه از منابع و بهبود فرآیندهای انجام کار، ارتقای سطح علمی دانشجویان و آشنایی عملی اساتید با فرآیندهای اجرایی را در پی داشته است. یکی از مشکلات فرا روی این طرح عدم اجرای آن در اکثر دانشگاههای علوم پزشکی کشور می باشد.

۱۴- معرفی فرآیند در نشریات علمی یا ارائه کار در مجامع علمی:

- ۱- ارائه دستاوردها در گردهمایی معاونین آموزشی دانشگاههای علوم پزشکی کشور
- ۲- ارائه دستاوردها به دبیرخانه پزشکان عمومی کشور

۱۵- تأییدیه های مربوطه و ارزشیابی فرآیند:

- ۱- تاییدیه معاونت محترم آموزشی و دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شاهرود
- ۲- تاییدیه هیئت رئیسه محترم دانشگاه علوم پزشکی شاهرود
- ۳- تاییدیه شورای محترم آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شاهرود

۱۶- قابلیت تعمیم و اجراء در سایر مراکز آموزشی:

با توجه به اصلاح در برنامه آموزش پزشکی و ادغام، این طرح کاملاً اجرایی بوده و قابلیت تعمیم در سطح کلیه دانشگاه های علوم پزشکی کشور را دارد.

۱۷- استمرار (استمرار اجرای فرآیند در برنامه های جاری آموزشی):

در صورت تصویب معاونت آموزشی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، قابلیت اجرای گسترده در سطح کشور و استمرار فرآیند را خواهد داشت.